

## Condições de Utilização para Registo de Arrendamento

Estas condições expõem o nosso compromisso para consigo, os seus direitos e responsabilidades e o local onde se deverá dirigir para pedir assistência.

### 1. Antes de assinar

1.1 Estas Condições de Utilização aplicam-se a todos os serviços de pagamento, incluindo telefone, internet, débito directo automático, *BPAY*, ou serviços *POSTbillpay* presenciais ("Serviços") oferecidos pela Corum eCommerce Pty Ltd (ABN 54 086 654 640), na qualidade de Corum Real Estate Services ("nós", "nosso").

1.2 Estas Condições de Utilização constituem um acordo entre si e nós e não estão relacionadas com qualquer outro acordo que possa ter, incluindo um qualquer outro contrato de arrendamento.

1.3 Oferecemos Serviços, nomeadamente cartão de pagamento como um serviço opcional de pagamento que não visa impedi-lo(a) de recorrer a outros métodos para pagar a renda.

1.4 Autorizar-nos-á a debitar na sua conta bancária, sociedade de crédito imobiliário, cooperativa de crédito ou conta de cartão de crédito/débito ("Conta") nos termos destas Condições de Utilização.

### 2. Processamento de Pagamentos

2.1 Todos os pagamentos de renda serão processados através da nossa conta e depositados na conta fiduciária do seu agente imobiliário.

2.2 Os pagamentos que nos sejam efectuados para processamento:

a) Antes das 15h00 (EST/EDT), num dia útil, serão enviados à sua instituição financeira para processamento às 15h00 (EST/EDT) do mesmo dia.

b) Após as 15h00 (EST/EDT), num dia útil ou num outro dia da semana, serão enviados para a sua instituição financeira para processamento às 15h00 (EST/EDT) do dia útil seguinte.

2.3 Os fundos podem levar até 3 dias úteis a serem debitados na sua Conta a partir do momento em que o pedido de pagamento é recebido pela sua instituição financeira. Compete a si garantir que não lhe serão atribuídos juros relacionados com quaisquer quantias em nosso poder durante o processamento do pagamento.

2.4 Reservamo-nos o direito de recusar aceitar ou processar qualquer transacção que acreditemos em juízo ser ou passível de ser inválida ou fraudulenta. Poderá visualizar uma descrição completa de transacções inválidas nas Condições de Utilização patentes na nossa página Web.

### 3. As suas responsabilidades

3.1 É da sua responsabilidade:

a) Garantir que a informação que fornece é correcta e actual.

b) Garantir que a sua instituição financeira permite que os pagamentos sejam processados a partir da sua Conta via Débito Directo ("DD").

c) Garantir que tem fundos suficientes disponíveis na sua Conta.

d) Manter o seu PIN privado e confidencial. Não somos, em circunstância alguma, obrigados a indemnizá-lo ou a compensá-lo por qualquer perda ou dano que possa vir a sofrer por um pagamento processado através do seu cartão ou número de cartão em que os actuais dados bancários, PIN ou palavra-passe sejam disponibilizados, já que partiremos do pressuposto que o acesso é efectuado ou autorizado por si.

e) Contactar-nos de imediato caso perca o seu cartão ou caso este seja roubado. Caso lhe seja emitido um cartão ou número de cartão substituto, estas Condições de Utilização continuam a ser aplicadas.

f) Efectuar qualquer pagamento de renda não processado ao seu agente imobiliário. Não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano de que seja alvo devido a qualquer violação dos termos do contrato.

3.2 Indemnizar-nos-á por todas as perdas, despesas e danos que venhamos a sofrer ou que possamos vir a sofrer como resultado ou resultantes (directa ou indirectamente) de:

a) uma falha sua relativamente ao cumprimento de qualquer das suas obrigações ou deveres de acordo com estas Condições de Utilização.

b) um emissor de cartão de crédito ou qualquer instituição que nos aplique taxas, multas ou sanções como resultado directo ou indirecto do um acto, erro, negligência, omissão ou falha sua.

c) qualquer litígio entre si e um terceiro.

d) qualquer transacção inválida, que não seja resultado directo ou indirecto de um acto, erro, negligência, omissão ou incumprimento da nossa parte.

3.3 Nada nestas Condições de Utilização:

a) exclui, restringe, modifica, ou acarreta o efeito de excluir, restringindo ou modificando qualquer condição implícita no *Fair Trading Act (Vic)* ou no *Trade Practices Act (Cmlth)* ou a nossa responsabilidade nos termos de qualquer destas condições, incluindo a nossa obrigação de fornecer serviços com o devido cuidado e competência.

b) dá origem a qualquer obrigação da nossa parte ou qualifica a nossa responsabilidade em circunstâncias nas quais estejamos em incumprimento destas Condições de Utilização, incluindo quaisquer condições implícitas no *Fair Trading Act (Vic)* ou no *Trade Practices Act (Cmlth)* ou a nossa obrigação de fornecer serviços com o devido cuidado e competência.

### 4. Taxas

4.1 Competir-lhe-á pagar as seguintes taxas e despesas, incluindo GST (Imposto sobre Bens e Serviços).

a) Registo de Incumprimento em Conta Bancária: para pagamentos em que o incumprimento de pagamento registado, por conta bancária, sociedade de crédito imobiliário, cooperativa de crédito, é de uma taxa mensal fixa de \$3,20 ("Taxa Mensal"), paga com um trimestre (ie \$9,60) de antecedência. A primeira taxa trimestral será debitada na sua conta no dia seguinte àquele em que o seu cartão é activado. As seguintes despesas adicionais serão aplicadas por pagamento:

- Caso o pagamento seja efectuado por cartão de crédito/débito, uma Taxa de Conveniência de 1,32% do valor do pagamento;
- Caso o pagamento seja efectuado por *BPAY* (apenas através de conta bancária), uma Taxa de Conveniência de \$0,75;
- Caso o pagamento seja efectuado via *POSTbillpay* presencial (apenas *EFTPOS*, dinheiro ou cheque), uma Taxa de Conveniência de \$1,90.

b) Registo de Incumprimento em Cartão de Crédito/Débito: para pagamentos em que o incumprimento registado se deu no cartão de crédito, uma taxa de 1,32% do montante pago por pagamento.

As seguintes despesas adicionais aplicar-se-ão por pagamento:

- Caso o pagamento seja efectuado por *BPAY* (apenas através de conta bancária), uma Taxa de Conveniência de \$1,65;
- Caso o pagamento seja efectuado através de *POSTbillpay* presencial (apenas *EFTPOS*, dinheiro ou cheque), uma Taxa de Conveniência de \$2,75.

c) Taxa de Anulação de Pagamento de \$5,50, caso nos solicite que anulemos ou revertamos um pagamento.

d) Taxa de Declaração de \$3,30, caso nos solicite que produzamos uma declaração manualmente.

e) Taxa de Transacção Declinada de \$22,00 para Incumprimento de Pagamentos em Contas Bancárias, os quais não possam ser processados devido a insuficiência de fundos.

f) Taxa de Cancelamento de \$5,50, caso ponhamos termo aos serviços de acordo com a cláusula 5.2.

g) Taxas, multas ou sanções que nos seja solicitado que paguemos com MasterCard, Visa ou através de qualquer outra instituição financeira de acordo com o sistema relevante de cartão de crédito ou regras de pagamento como resultado directo ou indirecto de um acto, erro, omissão, negligência ou incumprimento seu, nomeadamente o incumprimento das suas obrigações nos termos destas Condições de Utilização.

4.2 As taxas para pagamentos efectuados através de cartão de crédito/débito são pagas no momento exacto em que o pagamento ocorre; as taxas para os pagamentos feitos através de *BPAY* ou *POSTbillpay* presencial são pagas no primeiro dia útil (e debitadas da sua conta no segundo dia útil) do mês imediatamente seguinte ao mês em que o pagamento ocorre; As taxas de Anulação de Pagamento e as Taxas de Declaração serão debitadas na próxima vez em que um pagamento é processado em seu nome; As Taxas de Transacção Declinada serão debitadas da sua conta 14 dias após o pagamento declinado. Enviar-lhe-emos uma notificação do pagamento declinado antes que o valor seja debitado na sua conta.

4.3 Caso não nos pague qualquer quantia na data devida de pagamento, ou no período de pagamento requerido, podemos recuperar o montante que nos é devido via débito directo ou imputando à sua conta sem qualquer outra notificação.

## 5. Alterar ou Cancelar

5.1 Poderá dispensar os nossos Serviços a qualquer hora, contactando-nos via telefone ou notificando-nos por escrito. Qualquer documento necessário para cancelar o Serviço ou alterar os detalhes de pagamento deverá ser apresentado antes que a alteração se dê. O termo dos serviços ou a alteração nos detalhes de pagamento dar-se-á logo que praticável após notificação. Pode também instruir a sua instituição financeira no sentido de cancelar ou suspender a sua TDD. Cancelar os serviços é uma responsabilidade sua mesmo quando abandona a propriedade arrendada ou quando deixa de precisar dos serviços. Se os Serviços não forem cessados correctamente, tal conduzirá ao pagamento continuado de taxas.

5.2 Podemos cessar os Serviços, cancelando o seu cartão de crédito a qualquer momento, notificando-o(a), caso nos forneça detalhes incorrectos, desonre quaisquer transacções ou por qualquer outra razão.

## 6. Litígios

6.1 Para reclamar qualquer pagamento, contacte-nos de imediato. Em alternativa, poderá contactar directamente a sua instituição financeira.

## 7. Privacidade

7.1 Utilizamos os seus dados pessoais com vista a fornecer-lhe os nossos Serviços. Em circunstâncias limitadas, os seus dados poderão ser disponibilizados ao seu agente imobiliário ou ao proprietário, mas apenas nos casos em que se mostre necessário administrar a sua conta.

7.2 Gerimos a sua informação pessoal de acordo com a nossa política de privacidade. Poderá visualizar essa política em [www.corumrealestate.com.au](http://www.corumrealestate.com.au) ou solicitar uma cópia.

## 8. Variações

8.1 De tempos a tempos, podemos alterar estas Condições de Utilização, incluindo as taxas, notificando-o(a) a respeito da(s) alteração(ões) com pelo menos 20 dias de antecedência. Quaisquer alterações serão também publicadas na nossa página web.

8.2 Caso não concorde com algumas das alterações a estas Condições de Utilização, poderá deixar de recorrer aos nossos Serviços, notificando-nos por escrito num período de 20 dias após notificação. A utilização dos Serviços após esse período de 20 dias indica que as alterações foram aceites.

## 9. Contacte-nos

Telefone: 1300 307 100

Fax: (02) 9211 0508

Morada R&W FirstCard  
C/-Corum Real Estate Services  
PO Box K404, Sydney NSW 1240

E-mail: [randwfirstcard@corum.com.au](mailto:randwfirstcard@corum.com.au)

Página web: [www.randw.com.au/firstcard](http://www.randw.com.au/firstcard)

Orgulhosamente elaborado por Corum eCommerce Pty Ltd ABN 54 086 654 640  
T/A Corum Real Estate Services

V10.0